Звіт за результатами анкетування випускників

щодо внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу

Для постійного вдосконалення освітнього процесу та забезпечення його відповідності сучасним вимогам, ДПТНЗ «Вінницьке вище професійне училище сфери послуг» провело анкетування серед своїх випускників. Метою цього опитування було зібрати думку щодо якості внутрішнього забезпечення освітнього процесу, отриманих знань, актуальності навчальних програм та загальної задоволеності досвідом навчання в училищі. Зібрані дані стануть міцною основою для подальшого вдосконалення навчальних планів та методик викладання, допомагаючи училищу випускати ще більш конкурентоспроможних фахівців.

Оцінка задоволення від отриманих знань та умінь

Переважна більшість випускників висловили своє задоволення від здобутих знань та умінь. Так, значні **66%** респондентів зазначили **високий рівень** задоволення, тоді як ще **28%** оцінили свій рівень задоволення як **достатній**. Це підкреслює, що навчальні програми училища є ефективними у формуванні необхідних компетенцій.

Чіткість презентації змісту навчальних дисциплін та критеріїв оцінювання

Прозорість та ясність на початку вивчення кожної дисципліни є критично важливими для успішного навчання. Добра новина полягає в тому, що **66%** випускників підтвердили, що зміст, система та критерії оцінювання навчальних дисциплін були чітко та зрозуміло презентовані на початку вивчення. Ще **14%** зазначили, що презентація була на достатньому рівні.

Сучасність та практична орієнтованість навчання

Для випускників закладів професійної освіти надзвичайно важливим є не лише теорія, а й можливість застосовувати знання на практиці. Більше половини опитаних, а саме **57%**, вважають своє навчання **сучасним та практично орієнтованим** на високому рівні. Додаткові **28%** оцінили його як достатньо сучасне та практично орієнтоване. Це показує, що училище успішно інтегрує практичні аспекти в освітній процес, готуючи випускників до реальних викликів професії.

Прозорість та чесність оцінювання викладачами

Справедливе та прозоре оцінювання є запорукою довіри до навчального закладу. Випускники підтвердили високі стандарти в цьому питанні: переважна більшість, а саме **76%**, однозначно відповіли **«Так»**, що оцінювання здійснювалось прозоро та чесно. Ще **14%** та **9%** також дали позитивну відповідь **«Так, майже завжди»**, що підтверджує загальну чесність процесу. Важливо зазначити, що жоден респондент не вказав на випадки нечесного або непрозорого оцінювання, що є винятково високим показником довіри та етичності викладацького складу.

Використання інноваційних методів навчання

Застосування інноваційних методів навчання робить освітній процес більш динамічним, цікавим та ефективним. Випускники високо оцінили зусилля викладачів у цьому напрямку: значні **81%** відзначили, що викладачі використовували інноваційні методи (майстер-класи, дискусії, мозкові штурми, тренінги тощо) **на високому рівні**. Додаткові **9%** вказали, що такі методи використовувались на достатньому рівні. Це свідчить про орієнтацію училища на сучасні педагогічні практики та залучення студентів до активного навчання.

Вплив виробничої практики на підвищення знань та практичних навичок

Виробнича практика є невід'ємною частиною професійної підготовки та мостом між теорією та реальним світом. Дві третини випускників, або **66%**, зазначили, що проходження виробничої практики сприяло підвищенню їхніх знань та практичних навичок **на високому рівні**. Ще **19%** оцінили цей вплив як **достатній рівень**. Це вказує на ефективність організації та значну користь від виробничої практики для закріплення набутих знань та розвитку практичних компетенцій.

Доступ до електронних інформаційних ресурсів закладу

В умовах стрімкої цифровізації вільний та безперешкодний доступ до інформаційних ресурсів є критично важливим для сучасного навчання. Переважна більшість, а саме **85%** випускників, відповіли **«Так, завжди»**, підтвердивши вільний доступ до електронних ресурсів. Респонденти також підкреслювали, що **«все завжди було у вільному доступі»**, **«вдосталь інформації»**, і що **«таких причин (відсутності доступу) не було»**. Цей результат свідчить про відмінну організацію та забезпечення доступу до необхідних навчальних матеріалів.

Частота проведення опитувань про якість змісту дисциплін та якість викладання

Регулярний збір зворотного зв'язку від студентів є важливим інструментом для постійного вдосконалення освітнього процесу. Випускники підтвердили, що училище активно використовує цей механізм: **38%** зазначили, що опитування проводилися **дуже часто**, **23%** відповіли, що опитування проводилися **часто**, і ще **38%** вказали, що опитування проводилися **досить часто**. Ці дані свідчать про системний та послідовний підхід училища до моніторингу якості освітнього процесу та врахування думки студентів.

Рекомендації навчатись в училищі на отриманій спеціальності

Готовність випускників рекомендувати своє училище та спеціальність іншим є одним з найвищих показників загальної задоволеності навчанням. Переважна більшість випускників – **85%** – відповіли, що **дуже рекомендуватимуть** іншим навчатись в училищі на отриманій спеціальності. Ще **9%** зазначили, що **так, рекомендуватимуть**. Це є найвищим показником успішності освітнього процесу та свідченням позитивного досвіду навчання.

Навички, які, на думку випускників,

потребують посилення для сучасного ринку праці

Випускники також поділилися своїми поглядами на те, які навички варто посилити для кращої адаптації до сучасного ринку праці. Примітно, що багато хто відзначив, що **«отримав більше, ніж очікував»**, підкреслюючи, що **«устаткуванню навчили всього»**, і

«усе навчили, все було вчасно». Водночас, дехто вказав на необхідність включення **«певної теми, якої немає в програмі»**, або загалом на потребу в поглиблених знаннях, які є критично важливими для сучасного ринку праці.

Дисципліни, які необхідно ввести до освітнього процесу

Щодо нових дисциплін, випускники висловили наступні побажання. Найбільш частим є побажання **«більше практики»**, що підкреслює її життєво важливе значення для професійної підготовки. Водночас, багато хто вважає, що **«освітній процес достатньо насичений»** і не бачить необхідності у введенні нових дисциплін, відповідаючи **«ніяких не можу порадити»** або **«не знаю»**.

Дисципліни, які необхідно вивести з освітнього процесу

Відповіді на це питання були надзвичайно однозначними: випускники не бачать необхідності вилучати будь-які дисципліни з програми, відповідаючи **«ніякі»**, **«таких немає»**, **«ніяких не знаю»**. Це підтверджує збалансованість та актуальність чинного навчального плану в очах тих, хто його безпосередньо пройшов.

Інші пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу

Випускники також поділилися загальними пропозиціями щодо покращення освітнього середовища:

- дехто висловив побажання **«покращити умови для занять спортом»**, що свідчить про їхню зацікавленість у розвитку позанавчальної інфраструктури.
- були також пропозиції щодо **«більше вузькоспрямованих предметів»** для поглиблення спеціалізації, та знову ж таки, **«більше практики у закладі»**.
- Ддже високим показником загальної задоволеності є те, що значна частина випускників вважає, що **«у закладі все чудово»**, **«ніяких (пропозицій)»**, **«все добре»**, **«пропозицій нема»**, і навіть висловили думку, що освітня програма **«Вона і так краща»**.

Результати цього анкетування є яскравим свідченням високого рівня задоволення випускників ДПТНЗ «Вінницьке вище професійне училище сфери послуг» отриманими знаннями, якістю освітнього процесу та загальним досвідом навчання. Переважна більшість випускників відчувають, що їхня підготовка є сучасною, практично орієнтованою, а оцінювання – прозорим та чесним. Висока оцінка використання інноваційних методів навчання та ефективної організації виробничої практики додатково підкреслює сильні сторони училища.

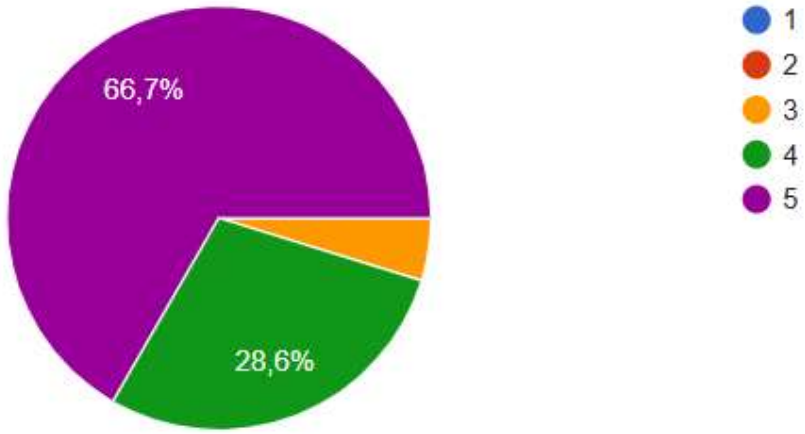
Особливо важливо відзначити, що переважна більшість випускників готові рекомендувати навчання в училищі іншим, що є найвищим показником успішності та позитивного досвіду навчання.

Водночас, висловлені побажання щодо **збільшення практичних годин**, поглиблення **вузькоспрямованих предметів** та врахування певних **специфічних тем, необхідних для сучасного ринку праці**, будуть ретельно проаналізовані. Училище продовжуватиме системно працювати над удосконаленням матеріально-технічної бази,

навчальних програм та методик викладання, щоб наші випускники були максимально конкурентоспроможними та затребуваними фахівцями на динамічному ринку праці.

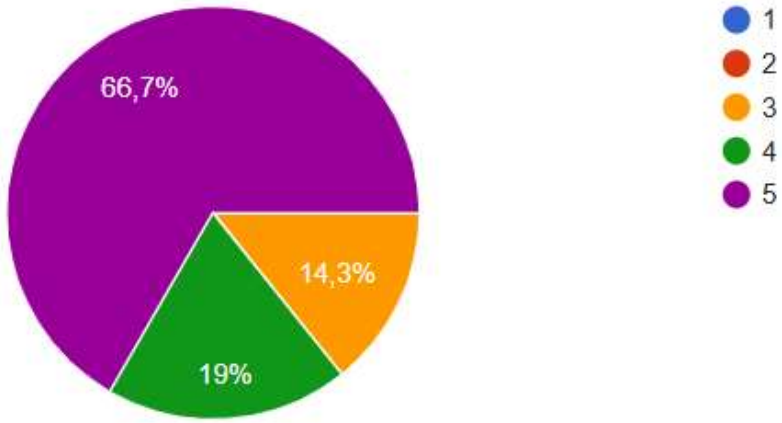
1. Оцініть свій рівень задоволення, відносно отриманих знань та умінь

21 відповідь



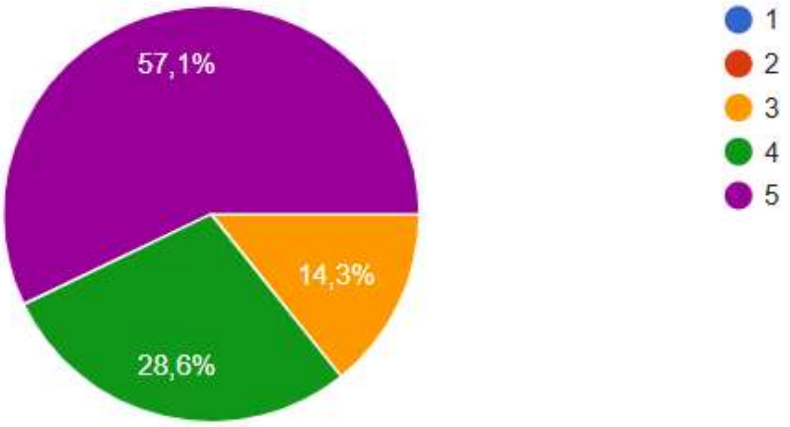
2. На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання.

21 відповідь



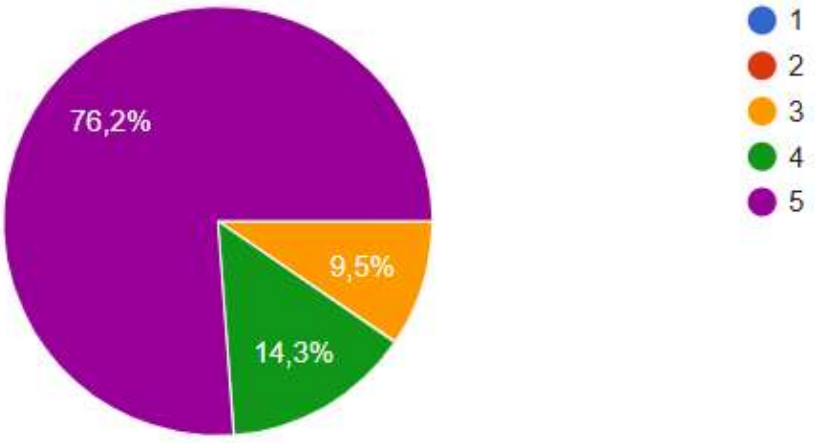
3. Чи було Ваше навчання сучасним та практично орієнтованим

21 відповідь



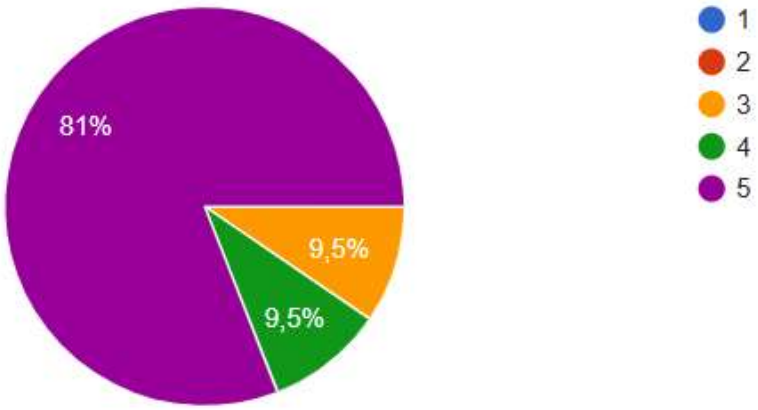
4. Оцінювання знань викладачами закладу здійснювалось прозоро та чесно

21 відповідь



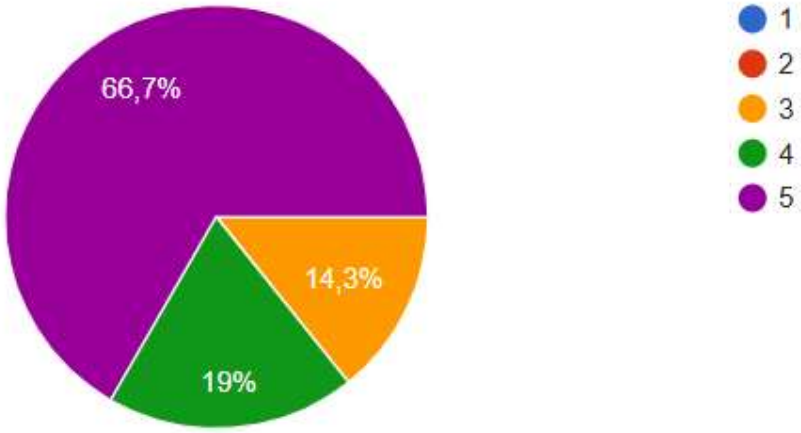
5. Викладачі використовували інноваційні методи навчання (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)

21 відповідь



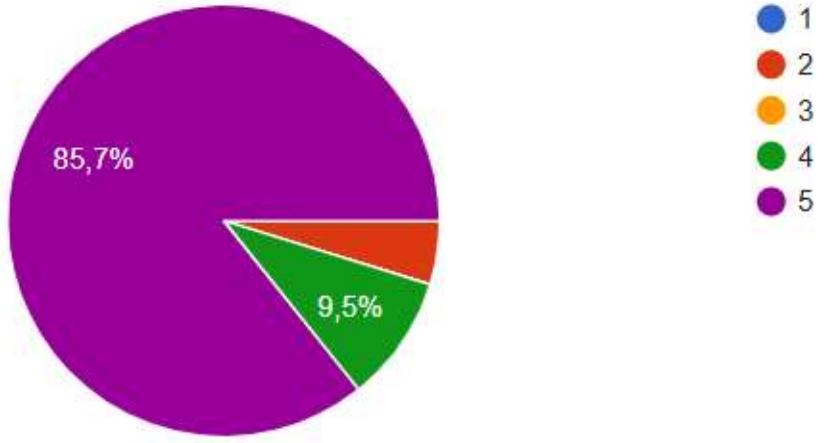
6. Чи сприяло проходження виробничої практики підвищенню знань та практичних навичок отриманих в закладі

21 відповідь



7. Чи завжди Ви мали вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів закладу, якщо ні вкажіть причини (в наступному питанні)

21 відповідь



8. Вкажіть причини відсутності доступу до електронних ресурсів закладу

21 відповідь

UA

Завжди все було у вільному доступі та вдосталь інформації

Усе в достатній кількості

*

—

Немає причини

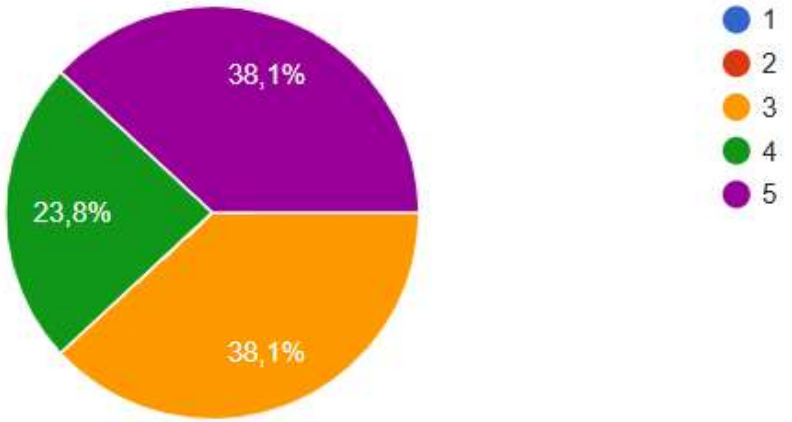
Можливо нема

Причини нема

Немає

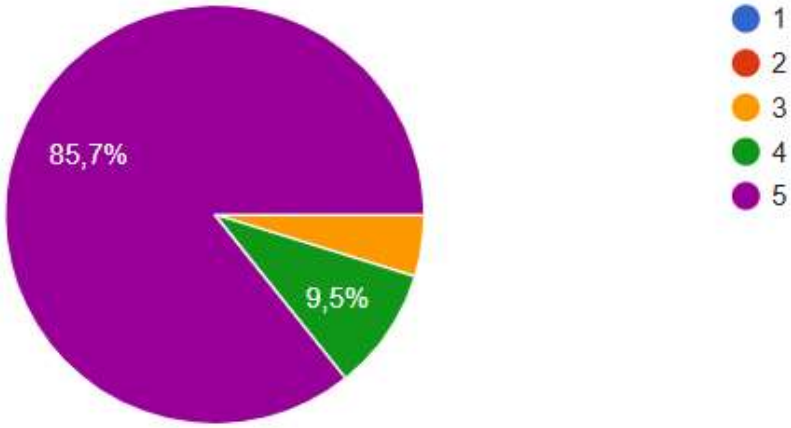
9. Як часто проводилося опитування про якість змісту дисциплін та якість викладання

21 відповідь



10. Чи рекомендуватимете іншим навчатись в ДПТНЗ «Вінницьке ВПУСП» на спеціальності, яку Ви отримали

21 відповідь



11. Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці

21 відповідь

Як на мене отримав «Більше ніж Очікував»

Устаткування

Відповіді немає

Навчили всього

Усе навчили

Все навчили

💔

Більш практики

Всьому навчили

12. Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?

21 відповідь

Про те чим шкодить «тренування стресостійкості»

Більше практики

Освітній процес достатньо насичений

Ніяких

*

💔

—

Не можу порадити

Ніякі

13. Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?

21 відповідь

-

Ніякі

Правила та норми які не є новітніми

Пдр

Таких немає

Ніякій

14. Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ДПТНЗ «Вінницьке ВПУСП».

21 відповідь

-

Покращити фізичний рівень , так як зараз молодь і так не хоче займатись спортом , то ще й крутих умов для заохочення немає .

Більше вузько спрямованих предметів

Більше практики у закладах

Краща

Все чудово

UA