



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Департамент гуманітарної політики
Вінницької обласної державної адміністрації
Комунальний заклад «Вінницький професійний коледж сфери послуг»
Вінницької обласної Ради

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні педагогічної ради

КЗ «ВПКСП»

від 24 листопада 2025 р., протокол №9

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ КЗ «ВПКСП»

від 24 листопада 2025р. №154/01-08

ПОЛОЖЕННЯ

**про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб
в КЗ «Вінницький професійний коледж сфери послуг» Вінницької обласної Ради**

Вінниця
2025

I. Загальні положення

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі – Положення) розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про професійну освіту», інших нормативно-правових актів у сфері освіти, Статуту закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг в КЗ «Вінницький професійний коледж сфери послуг» Вінницької обласної Ради.

II. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності здобувачів освіти, як споживачів освітніх послуг.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів освіти щодо діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування

Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в в КЗ «Вінницький професійний коледж сфери послуг» Вінницької обласної Ради;
 - про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в коледжі на його спеціальності;
 - про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
 - про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
 - про актуальність та відповідність змісту навчання очікуванням здобувачів

освіти;

- про відповідність запланованих в навчальних програмах та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванню здобувачів освіти, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організацію освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- про орієнтацію процесу викладання на потреби здобувачів освіти;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо;
- щодо оцінки рівня професійної підготовки випускників коледжу, їхньої здатності виконувати професійні обов'язки відповідно до вимог підприємства/установи;
- щодо відповідності сформованих компетентностей випускників потребам роботодавців та сучасним стандартам професійної діяльності;
- щодо оцінки практичної підготовки, професійної дисципліни, відповідальності, комунікабельності, здатності працювати в колективі;
- щодо рівня володіння навичками організації праці, управління персоналом (за потреби), прийняття рішень, дотримання етики професійного спілкування;
- щодо пропозицій роботодавців стосовно удосконалення змісту освітніх програм, практичної підготовки, розширення співпраці з коледжем.

IV. Порядок організації та проведення анкетування

- 4.1. Учасниками опитування є здобувачі освіти та їхні батьки, випускники, роботодавці та інші зацікавлені особи.
- 4.2. Опитування проводиться в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти КЗ «Вінницький професійний коледж сфери послуг» Вінницької обласної Ради з метою отримання зворотного зв'язку та удосконалення освітньої діяльності. Опитування здійснюється на постійній основі відповідно

до річного плану роботи коледжу, а також за потреби.

4.3. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в коледжі; звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

V. Порядок підведення підсумків анкетування

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору коледжу, з подальшим обговоренням на адміністративній та педагогічній радах коледжу та висвітлені на сайті коледжу.

5.3. За результатами проведення анкетування директор коледжу може застосовувати різні форми адміністративного впливу.